www.kolly.com

Avançons ensemble !

Entreprise familiale fondée en 1979 au Mouret (FR), le groupe KOLLY est aujourd'hui un acteur reconnu dans la vente et la maintenance de véhicules utilitaires SCANIA, IVECO et MAN, ainsi que dans les techniques de l'environnement.

Rejoindre le groupe Kolly, c'est intégrer une entreprise familiale suisse reconnue pour son expertise et sa proximité avec ses clients. Basés au Mouret, site historique et siège du groupe, vous évoluez dans un environnement où les décisions se prennent rapidement, où la collaboration est naturelle et où l'engagement de chacun est valorisé. Portés par des valeurs de confiance, de professionnalisme et de respect, nous avançons ensemble avec une vision durable et le souci constant de fournir un service de qualité. Une entreprise où votre contribution compte réellement et où vous pouvez faire la différence au quotidien.

Afin de renforcer notre équipe du Mouret, nous recherchons un(

Un/-e conseiller/-ère de service à 100%

Votre mission

En tant que conseiller·ère de service, vous êtes au cœur de la relation client et du bon fonctionnement de l'atelier. Concrètement, vous :

- accompagnez nos clients de A à Z, de la prise de rendez-vous jusqu'à la remise du véhicule
- planifiez les interventions en atelier en optimisant les ressources, les délais et la disponibilité des pièces
- assurez un rôle central de coordination entre les clients et les responsables d'atelier
- conseillez les clients de manière professionnelle et proactive, en proposant des solutions adaptées à leurs besoins
- établissez les devis et suivez les ordres de réparation jusqu'à la facturation et au règlement
- contribuez à la bonne organisation du service, y compris la planification et le suivi de certaines activités d'équipe

Votre profil

Indispensable **:**

- Formation technique de base (mécanique ou domaine proche)
- Sens du service client et excellente aisance relationnelle
- Organisation, rigueur et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Bonne maîtrise des outils informatiques usuels
- Attitude positive, esprit d'équipe et sens des responsabilités bien développé
- Langue maternelle française ou allemande avec de bonnes connaissances de l'autre langue

Vos atouts supplémentaires **:**

- Expérience dans un poste similaire, idéalement dans le secteur des véhicules utilitaires
- Formation de conseiller·ère de service avec brevet fédéral
- Affinité commerciale et goût pour le conseil
- Permis de conduire catégorie C/CE

Ce que nous vous offrons :

- Un poste concret et varié, au cœur de l'activité de notre garage
- Une collaboration étroite avec nos clients et une équipe technique expérimentée
- Des formations continues en lien avec les marques et les évolutions du métier
- Des conditions d'emploi attractives adaptées à votre expérience
- La stabilité et les perspectives offertes par un groupe solide

Intéressé ? : Envoyez votre dossier complet (CV, certificats, lettre de motivation), de préférence par e-mail, à **rh@kolly.com. Nous nous réjouissons de faire votre connaissance et d'avancer ensemble !**