

Gemeinsam weiterkommen !

Die **KOLLY Gruppe**, ein Familienunternehmen mit Hauptsitz in Le Mouret (FR), wurde 1979 gegründet und ist heute ein anerkannter Partner für den Verkauf und die Wartung von Nutzfahrzeugen der Marken SCANIA, IVECO und MAN sowie im Bereich der Umwelttechnik.

Wer bei Kolly einsteigt, wird Teil eines Schweizer Familienunternehmens, das für seine Fachkompetenz und seine Kundennähe bekannt ist. Am Standort Le Mouret, dem historischen Standort und Hauptsitz der Gruppe, erwartet Sie ein Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen, direkter Zusammenarbeit und echter Wertschätzung für das Engagement jedes Einzelnen. Getragen von Vertrauen, Professionalität und Respekt verfolgen wir gemeinsam eine nachhaltige Vision und den Anspruch, unseren Kunden stets einen erstklassigen Service zu bieten. Ein Unternehmen, in dem Ihr Einsatz zählt und Sie täglich einen echten Beitrag leisten können.

Zur Verstärkung unseres Teams in Le Mouret suchen wir eine/n

Serviceberater/-in 100%

Ihre Aufgaben

Als Serviceberater/-in stehen Sie im Zentrum der Kundenbeziehung und tragen wesentlich zum reibungslosen Ablauf in der Werkstatt bei. Konkret gehören folgende Aufgaben zu Ihrem Verantwortungsbereich :

- Betreuung unserer Kundinnen und Kunden von A bis Z, von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe
- Planung der Werkstattaufträge unter Berücksichtigung von Ressourcen, Terminen und Teileverfügbarkeit
- Zentrale Koordinationsfunktion zwischen Kundschaft und Werkstattleitung
- Kompetente und proaktive Beratung unserer Kundinnen und Kunden sowie Erarbeitung passender Lösungen
- Erstellung von Offerten und Betreuung der Reparaturaufträge bis zur Fakturierung und Zahlung
- Mitwirkung bei der Organisation des Servicebereichs, einschliesslich der Planung und Nachverfolgung bestimmter Teamaktivitäten

Ihr Profil

Zwingende Voraussetzungen :

- Technische Grundausbildung (Mechanik oder verwandter Bereich)
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Organisationstalent, strukturierte Arbeitsweise und Fähigkeit, mehrere Dossiers gleichzeitig zu bearbeiten
- Gute Kenntnisse der gängigen Informatikanwendungen
- Positive Einstellung, Teamgeist und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Muttersprache Französisch oder Deutsch mit guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache

Zusätzliche Pluspunkte:

- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion, idealerweise im Bereich Nutzfahrzeuge
- Weiterbildung als Serviceberater/-in mit eidgenössischem Fachausweis
- Verkaufstalent und Freude an der Kundenberatung
- Führerausweis Kategorie C/CE

Wir bieten Ihnen :

- Eine konkrete und abwechslungsreiche Stelle im Herzen des Betriebs unserer Garage
- Eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und einem erfahrenen technischen Team
- Weiterbildungen, die auf die Marken und die Entwicklungen in der Branche abgestimmt sind
- Attraktive Anstellungsbedingungen, die Ihrer Erfahrung entsprechen
- Die Stabilität und die Perspektiven, die eine solide Unternehmensgruppe bietet

Interessiert ? : Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Arbeitszeugnisse und Motivationsschreiben) vorzugsweise per E-Mail an rh@kolly.com.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und gemeinsam voranzukommen!

