

## Avançons ensemble !

Entreprise familiale fondée en 1979 au Mouret (FR), le groupe KOLLY est aujourd'hui un acteur reconnu dans la vente et la maintenance de véhicules utilitaires SCANIA, IVECO et MAN, ainsi que dans les techniques de l'environnement.

Rejoindre Kolly Aigle SA, c'est intégrer une structure solide, portée par un groupe de près de 100 collaborateurs, où chacun joue un rôle concret dans la réussite collective. Ici, les décisions se prennent rapidement, les échanges sont directs et l'engagement de chacun est reconnu. L'esprit d'équipe, la confiance et le professionnalisme guident le quotidien — avec la volonté commune d'avancer ensemble, durablement. **Une entreprise où votre engagement fait réellement la différence !**

**Rejoignez une équipe où le service client prend tout son sens, au cœur d'un garage reconnu dans la région d'Aigle. Un rôle clé, entre conseil, organisation et relation client, dans un environnement concret et dynamique**

## Un/-e conseiller/-ère de service à 100%

### Votre mission

En tant que conseiller-ère de service, vous êtes au cœur de la relation client et du bon fonctionnement de l'atelier. Concrètement, vous :

- Accompagnez nos clients de A à Z, de la prise de rendez-vous jusqu'à la remise du véhicule
- Planifiez les interventions en atelier en optimisant les ressources, les délais et la disponibilité des pièces
- Assurez un rôle central de coordination entre les clients et les responsables d'atelier
- Conseillez les clients de manière professionnelle et proactive, en proposant des solutions adaptées à leurs besoins
- Etablissez les devis et suivez les ordres de réparation jusqu'à la facturation et au règlement
- Contribuez à la bonne organisation du service, y compris la planification et le suivi de certaines activités d'équipe

### Votre profil

#### Indispensable :

- Formation technique de base (mécanique ou domaine proche)
- Sens du service client et excellente aisance relationnelle
- Organisation, rigueur et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Bonne maîtrise des outils informatiques usuels
- Attitude positive, esprit d'équipe et sens des responsabilités bien développé
- Langue maternelle française

#### Vos atouts supplémentaires :

- Expérience dans un poste similaire, idéalement dans le secteur des véhicules utilitaires
- Formation de conseiller-ère de service avec brevet fédéral
- Affinité commerciale et goût pour le conseil
- Permis de conduire catégorie C/CE

### Ce que nous vous offrons :

- Un poste concret et varié, au cœur de l'activité de notre garage
- Une collaboration étroite avec nos clients et une équipe technique expérimentée
- Des formations continues en lien avec les marques et les évolutions du métier
- Des conditions d'emploi attractives adaptées à votre expérience
- La stabilité et les perspectives offertes par un groupe solide

**Intéressé ?** : Envoyez votre dossier complet (CV, certificats, lettre de motivation), de préférence par e-mail, à [rh@kolly.com](mailto:rh@kolly.com). **Nous nous réjouissons de faire votre connaissance et d'avancer ensemble !**

