

Avançons ensemble !

Le groupe KOLLY est actif depuis plus de 45 ans dans les domaines de la vente et la maintenance de véhicules utilitaires SCANIA, IVECO et MAN ainsi que dans le secteur des techniques de l'environnement avec les marques Pöttinger et KOLLYgram, ainsi que les sociétés BOCH AG et KOCO Solutions AG.

**Vous souhaitez rejoindre notre équipe et participer activement à la réussite du groupe KOLLY ?
Nous recherchons**

Un/-e conseiller/-ère de service / Responsable SAV à 100%

Vos missions

- Suivi de nos clients, de la prise de rendez-vous à la remise du véhicule
- Planification des travaux d'atelier, des pièces de rechange et des ressources
- Gestion du lien entre clients et responsables d'atelier
- Conseiller les clients avec compétence et en fonction de leurs besoins
- Établir des devis, traiter les commandes d'atelier jusqu'à la facturation et son règlement
- Gestion de l'équipe (temps de travail, planification du service de piquet, entretiens d'évolution, etc.)

Vos compétences

- Formation technique de base
- Formation continue de conseiller de service avec brevet fédéral serait un atout
- Affinité commerciale
- Langue maternelle français ou allemand avec de bonnes connaissances de l'autre langue
- Maîtrise des outils informatiques usuels
- Sens de l'organisation et des responsabilités
- Permis de conduire cat. C/CE serait un avantage
- L'attitude positive orientée vers le client et l'esprit d'équipe complètent le profil
- Expérience dans un poste similaire souhaité

Lieu de travail : Aigle

Plus d'informations et candidature :

Nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire et nous nous réjouissons de recevoir votre candidature.

Vous reconnaissez-vous dans ce profil ? Nous vous invitons à nous adresser votre dossier, de préférence par e-mail, à rh@kolly.com.

Le groupe Kolly est une entreprise familiale qui a vu le jour en 1979 dans la charmante campagne fribourgeoise, au Mouret. Depuis nos débuts, nous accordons une importance toute particulière à maintenir cet esprit familial dans nos relations avec nos clients, partenaires et collaborateurs.

Le groupe compte aujourd'hui quatre sociétés, chacune spécialisée dans des domaines clés : G. Kolly SA (Le Mouret FR), Kolly Aigle SA (Aigle VD), BOCH AG (Tenniken BL) et KOCO Solutions AG (Steinhausen ZG).

En tout, ce sont près d'une centaine de collaborateurs, réunis dans un environnement stimulant, où les rapports de travail sont basés sur la confiance, le sérieux et l'esprit d'équipe : des valeurs communes où chacun peut se développer et prendre des responsabilités.

