

Gemeinsam weiterkommen !

Die KOLLY-Gruppe ist seit über 45 Jahren in den Bereichen Verkauf und Wartung von SCANIA-, IVECO- und MAN-Nutzfahrzeugen sowie im Bereich Umwelttechnik mit den Marken Pöttinger und KOLLYgram sowie den Firmen BOCH AG und KOCO Solutions AG tätig..

**Möchten Sie Teil unseres Teams werden und aktiv zum Erfolg der KOLLY-Gruppe beitragen?
Wir suchen**

Ein/e Serviceberater/in 100 % / Leiter Kundendienst

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Übergabe des Fahrzeugs
- Planung von Werkstattarbeiten, Ersatzteilen und Ressourcen
- Pflege der Verbindung zwischen Kunden und Werkstattleitern.
- Kunden kompetent und bedarfsgerecht beraten.
- Erstellen von Kostenvoranschlägen, Bearbeitung von Werkstattaufträgen bis hin zur Rechnungsstellung und deren Begleichung.
- Verwaltung des Teams (Arbeitszeiten, Planung des Pikettdienstes, Entwicklungsgespräche usw.).

Ihre Kompetenzen

- Grundlegende technische Ausbildung
- Weiterbildung zum Serviceberater mit eidgenössischem Fachausweis wäre von Vorteil.
- Kaufmännische Affinität
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit guten Kenntnissen der anderen Sprache.
- Beherrschung der gängigen Informatiktools
- Sinn für Organisation und Verantwortungsbewusstsein
- Führerschein Kat. C/CE wäre von Vorteil.
- Eine positive, kundenorientierte Einstellung und Teamgeist runden das Profil ab.
- Erfahrung in einer ähnlichen Position erwünscht

Ihr Arbeitsort : Le Mouret (FR)

Weitere Informationen und Bewerbung:

Wir stehen Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Bewerbung. Erkennen Sie sich in diesem Profil wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre Unterlagen, die Sie vorzugsweise per E-Mail an **rh@kolly.com** senden sollten.

Die Kolly-Gruppe ist ein Familienunternehmen, das 1979 in der charmanten Freiburger Landschaft, in Le Mouret, gegründet wurde. Seit unseren Anfängen legen wir besonderen Wert darauf, diesen familiären Geist in den Beziehungen zu unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern aufrechtzuerhalten.

Heute umfasst die Gruppe vier Unternehmen, die jeweils auf bestimmte Schlüsselbereiche spezialisiert sind: G. Kolly SA (Le Mouret FR), Kolly Aigle SA (Aigle VD), BOCH AG (Tenniken BL) und KOCO Solutions AG (Steinhausen ZG).

Insgesamt sind es fast hundert Mitarbeiter, die in einem anregenden Umfeld zusammenkommen, in dem die Arbeitsbeziehungen auf Vertrauen, Seriosität und Teamgeist basieren: gemeinsame Werte, in denen sich jeder entwickeln und Verantwortung übernehmen kann.

